



# CRAFT-co ontwerp Online SchrijversWerkPlek (OSWP)

Versie 081221		
	Hermans, H. en Boonk, M. (2021). <i>CRAFT-co ontwerp Online SchrijversWerkPlek (OSWP)</i> , Heerlen: Open Universiteit.	

## 1. Inleiding

Het CRAFT-co project heeft als hoofddoel om op een vernieuwende wijze de academische schrijfprocessen van rechtenstudenten te verbeteren. In het CRAFT-co project gebeurt dat door de inzet van een Online SchrijversWerkPlek (OSWP).

De OSWP is een online voorziening voor het ontwikkelen van schrijfvaardigheden.

In dit document wordt het ontwerp van de OSWP geschetst. Dit ontwerp is gebaseerd op literatuur over feedback bij schrijfopdrachten, in het bijzonder het feedbackmodel van Boud en Molloy (2013).<sup>1</sup>

De actoren en begrippen die in het model een hoofdrol vervullen, worden in dit document met een hoofdletter aangeduid.

## 2. Onderwijseenheden en werkplaatsen

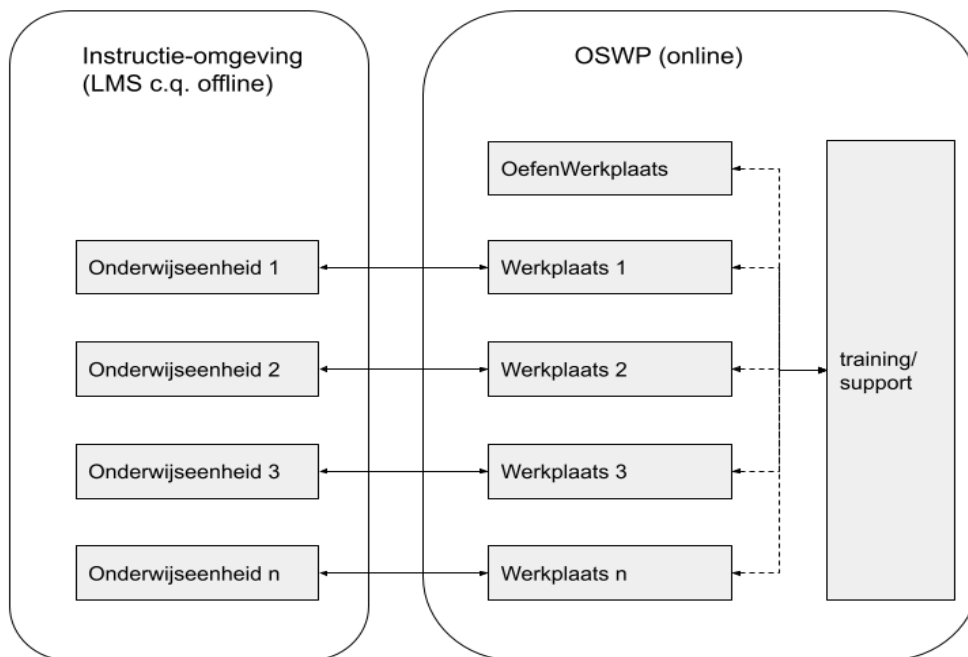
De OSWP is een online voorziening voor het ontwikkelen van schrijfvaardigheden. De OSWP dient ter ondersteuning van schrijfvaardigheden binnen een curriculum. De ontwikkeling van schrijfvaardigheden loopt immers 'door een curriculum heen'. De OSWP ondersteunt de ontwikkeling van academische schrijfvaardigheid in specifieke onderwijseenheden (bijvoorbeeld een cursus, module, blok). De OSWP is dan ook zowel onderdeel van een curriculum als van een onderwijseenheid.

De voorziening die die OSWP wil bieden, heeft twee hoofdcomponenten:

- (1) Een verzameling werkplaatsen voor het plaatsen en (formatief) beoordelen van schrijfteksten.
- (2) Een omgeving voor training en support, die onder meer instructie en oefening aanbiedt op het gebied van schrijfvaardigheid en het geven van terugkoppeling in de vorm van feedback en feedforward. Deze omgeving voor training en support moet te allen tijde voor studenten eenvoudig en snel (just-in-time) toegankelijk zijn. Zie de afbeelding:

---

<sup>1</sup> Dit literatuuroverzicht is als resultaat van het CRAFT-co project opgenomen in WP 1-3.



Figuur 1: Schematische weergave van de plaats van de OSWP in de leeromgeving als geheel.

Voor elk onderdeel van een curriculum (cursus, vak, module, blok, ...) kan in de OSWP een separate werkplaats worden ingericht door een docent. Deze werkplaats is (in technische zin) dus op te vatten als een extensie van de instructiecontext (de onderwijseenheid). Kernfunctionaliteit van de OSWP werkplaats vormt het kunnen plaatsen van *schrijftteksten* en het geven van *formatieve terugkoppeling* hierop door medestudenten (peers) en docenten.

De terugkoppeling sluit aan bij de beoordelingsrubrieken die voor schrijfvaardigheid binnen het curriculum zijn geformuleerd en gespecificeerd. Beoordelingsrubrieken moeten per werkplaats door docent instelbaar zijn.

Een effectieve implementatie van de OSWP stelt ook eisen aan de instructiecontext (leeromgeving), die zowel offline als online kan zijn. In het geval van een online context wordt deze doorgaans ontsloten via een LMS.

Belangrijk bij deze implementatie is het aanbieden van een separate instructie-eenheid en oefenmogelijkheden voor het geven van terugkoppeling in de vorm van feedback en feedforward. Deze instructie-eenheid en oefenomgeving moet te allen tijde voor studenten eenvoudig en snel toegankelijk zijn.

### 3. Actoren

Bij de OSWP zijn vier soorten actoren te onderscheiden:

- Beheerder

- Student
- Medestudent
- Docent

De **Beheerder van de OSWP** beheert de OSWP. Hij of zij verzorgt de basisinrichting en in het bijzonder de training/support' omgeving (op basis van een afgesproken aanpak hieromtrent in bijvoorbeeld een bachelor- of masteropleiding).

**De Student** plaatst schrijftteksten de werkplaats(en) voor formatieve beoordeling door medestudenten (*peers*) en kan schrijfvaardigheden en terugkoppelingsvaardigheden trainen in de 'training/support' omgeving.

De **Medestudent** geeft terugkoppeling op (de reflectievragen) bij geselecteerde schrijftteksten.

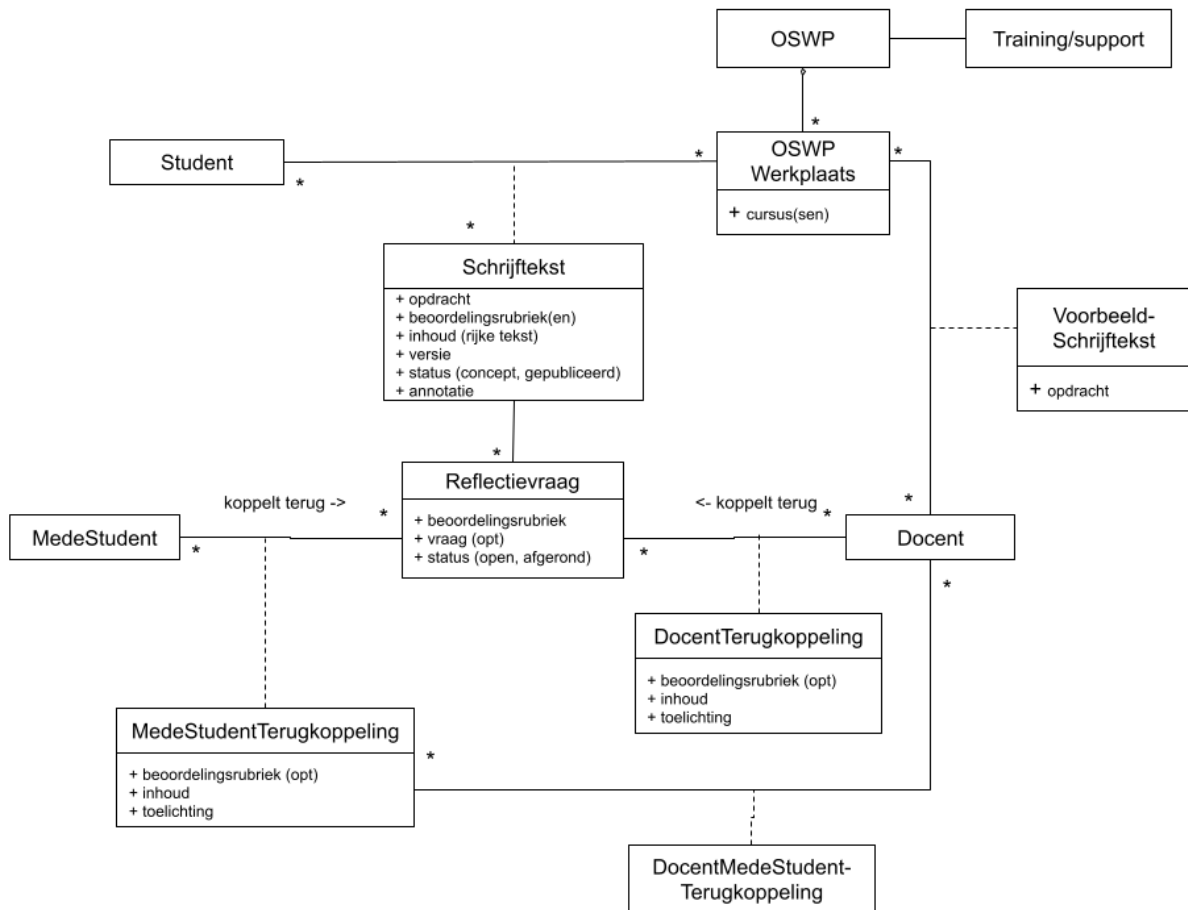
De **Docent** richt de schrijfpdracht in de OSWP werkplaats in, en selecteert de relevante beoordelingsrubrieken.

## 4. Begrippen

In het concept van de OSWP spelen de volgende begrippen een rol:

- Schrijfttekst
- Reflectievraag
- Terugkoppeling
- Training/support

Deze begrippen zullen nu achtereenvolgens worden toegelicht.



Figuur 2: Schematische weergave van het concept van de OSWP in cursuscontext

## Schrijfttekst

Centraal in de OSWP staan **Schrijfteksten** van studenten. Studenten hebben in een specifieke *onderwijscontext* (*cursus*) de opdracht gekregen ter oefening een Schrijfttekst op te stellen en te plaatsen in de OSWP. Deze instructies maken als zodanig *geen* deel uit van de OSWP.

Wel is bij een Schrijfttekst een verwijzing naar de 'schrijfcontext' (cursus en opdracht) aanwezig.

Studenten kunnen een Schrijfttekst in de OSWP plaatsen. Deze Schrijfttekst heeft altijd de vorm van *rijke tekst*<sup>2</sup>; optioneel kan de student hier ook *bestanden* aan toevoegen.

Van een Schrijfttekst zijn verschillende *versies* mogelijk.

De student kan van elke versie de *status* aangeven.

- De status 'gepubliceerd' betekent dat betreffende versie van de Schrijfttekst toegankelijk is voor alle leden van de Online SchrijversWerkPlek van een specifieke cursus.
- De status 'concept' betekent dat betreffende versie van de Schrijfttekst alleen toegankelijk is voor de Student.

<sup>2</sup> Met 'rijke tekst' wordt bedoeld: tekst inclusief opmaak.

## Reflectievraag

Studenten kunnen bij hun schrijfttekst één of meer reflectievragen formuleren.

Zij geven bij elke **reflectievraag** aan welke beoordelingsrubriek dit betreft. Meestal zal de reflectievraag een vraag zijn, maar het is ook denkbaar dat een student zelf de beoordelingsrubrieken selecteert waarop hij of zijn terugkoppeling zoekt.

De mogelijke beoordelingsrubrieken zijn voor de OSWP door de beheerder ingesteld. Voorbeelden van beoordelingsrubrieken zijn argumentatie, opbouw, formulering etc.

De student kan aan zijn/haar Reflectievragen een *status* geven.

- De status 'open' (dit is de default) betekent dat deze open staat voor terugkoppeling.
- De status 'afgerond' betekent dat de Reflectievraag (voldoende) beantwoord is en geen terugkoppeling meer gewenst is.

Gebruikers van de OSWP kunnen de status van Reflectievragen zien, zodat zij weten waar al dan niet terugkoppeling gevraagd wordt. Gebruikers van de OSWP kunnen met andere woorden zien bij welke Schrijfteksten reflectievragen 'open' staan.

## Terugkoppeling

Indien een Reflectievraag openstaat (status: open), kunnen zowel MedeStudenten als Docenten hierop een terugkoppeling geven. Primair is het de bedoeling dat **MedeStudenten** terugkoppeling geven.

Medestudenten c.q. docenten dienen te worden geattendeerd op nieuwe reflectievragen binnen de Online SchrijversWerkplek van de cursus die zij volgen.

De terugkoppeling op een reflectievraag door een Medestudent noemen we hier **MedeStudentTerugkoppeling**. Deze terugkoppeling heeft de vorm van rijke tekst. Op een reflectievraag kan door meer dan 1 medestudent teruggekoppeld worden.

De terugkoppeling op een reflectievraag door een Docent noemen we hier **DocentTerugkoppeling**. Deze terugkoppeling heeft de vorm van rijke tekst. Op een reflectievraag kan door meer dan 1 docent teruggekoppeld worden.

Een student wordt genotificeerd wanneer hij/zij een terugkoppeling op een reflectievraag van medestudent of docent heeft ontvangen.

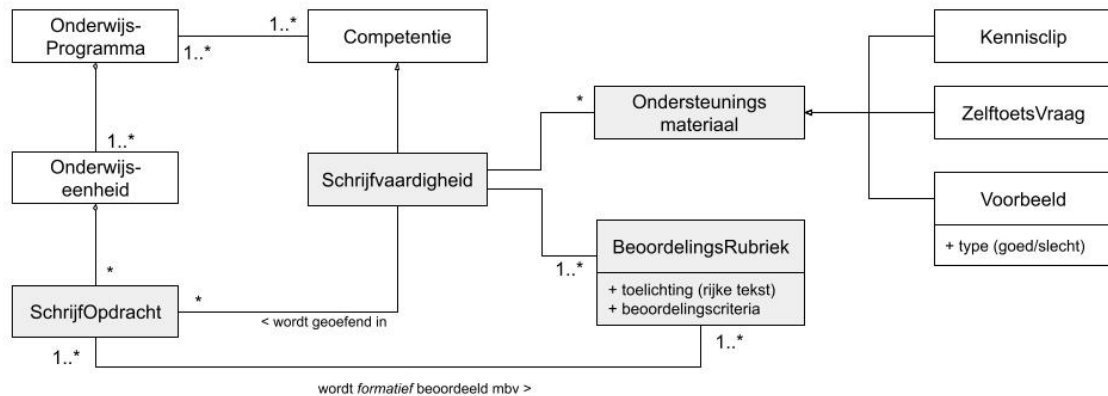
De student kan vervolgens betreffende medestudent of docent om *toelichting* vragen.

Een Docent kan ook reageren op bijvoorbeeld de aard en kwaliteit van een terugkoppeling die door een medestudent is gegeven. Dit heet in het diagram de **DocentMedeStudentTerugkoppeling**.

De student kan een volledig overzicht opvragen van al zijn/haar Schrijfteksten (inclusief versiegeschiedenis en terugkoppelingen) en kan dit doorzoeken.

De student kan de volledige *versiegeschiedenis* van zijn/haar Schrijfttekst bekijken, inclusief de terugkoppeling hierop van medestudenten en docent.

De student kan een volledig overzicht opvragen van door hem/haar verschaft terugkoppelingen inclusief de gerelateerde Schrijftteksten en kan dit doorzoeken.



Figuur 3: Schematische weergave van de ondersteuning van schrijfvaardigheid in de OSWP

### Training/support

De OSWP kent een aparte component voor **training en support**. De OSWP ondersteunt de student zo *just in time* bij zowel het geven van terugkoppeling als bij schrijven van zijn/haar schrijfteksten.

- Om adequate terugkoppeling te kunnen geven, heeft de student allereerst instructie nodig over **hoe** hij of zij effectief en efficiënt **terugkoppeling** aan medestudenten kan **geven**. Ook docenten krijgen een korte instructie over feedback in het algemeen en peerfeedback in de OSWP in het bijzonder.
- Daarnaast wordt de student ondersteund tijdens het schrijven van teksten doordat hij of zij bij elke beoordelingsrubriek geschreven instructie, kennisclips, goede voorbeelden en oefenopdrachten met geautomatiseerde feedback (zelftoetsen) kan raadplegen.